

個人情報保護に関する基本方針 (プライバシーポリシー)

宮崎県医師協同組合（以下「本組合」）は、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報を適正に取扱うことを宣言いたします。

(1) 法令等の遵守

本組合は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係省庁のガイドラインなどを遵守します。

(2) 職員教育

本組合は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底します。

(3) 個人情報の利用目的

本組合は、保険代理業と組合員への共同購買事業などを営んでおり、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報と組合員への共同購買事業などを通して取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、(8)を参照ください）を、下記業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、本組合は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。なお、その他の目的に利用することはありません。

○損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務
○共同購買事業、カード取扱事業、斡旋・集金代行業、ドクターバンク、教育情報事業、共催事業およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページなどにより公表します。

本組合に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

〈本組合と取引のある保険会社〉

損害保険ジャパン株式会社	(https://www.sompo-japan.co.jp/)
東京海上日動火災保険株式会社	(https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/)
SOMPOひまわり生命保険株式会社	(https://www.himawari-life.co.jp/)
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	(https://www.tmn-anshin.co.jp/)
エヌエヌ生命保険株式会社	(https://www.nnlife.co.jp/)

(4) 個人情報の取得

本組合は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人データ（個人番号および特定個人情報については、(8)を参照ください）を取得します。

(5) 個人データの安全管理措置

本組合は、取扱う個人データ（下記(8)の個人番号および特定個人情報を含みます）の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

(6) 個人データの第三者への提供

本組合は、個人データ（個人番号および特定個人情報については、(8)を参照ください）を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼす恐れがあるとき。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたとき、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

(7) センシティブ情報のお取扱い

本組合は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

①法令等に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

④国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

(8) 個人番号および特定個人情報の取扱い

本組合は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

(9) 見直し・改善

本組合の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な処置については、適宜見直し、改善いたします。

(10) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。本組合の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などの手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問合せ先までお申しつけください。

(11) お問合せ・ご相談・苦情へのご対応

本組合は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問合せ窓口となります。また、保険事故に関する照会については下記お問合せ窓口の他、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問合せいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

〈お問い合わせ先〉

[代理店] 宮崎県医師協同組合

[所在地] 宮崎市和知川原1丁目101番地

[電話番号] 0985-23-9100

[受付時間] 月曜日～金曜日 9時00分～17時30分

[E-mail] isikyou@miyazaki.med.or.jp